

Gebruikershandleiding van Hub

Bijgewerkt op april 3, 2023



Hub is een centraal apparaat van het Ajax-beveiligingssysteem, dat de aangesloten apparaten coördineert en communiceert met de gebruiker en het beveiligingsbedrijf. Hub is ontwikkeld voor uitsluitend gebruik binnenshuis.

Hub heeft internettoegang nodig om te kunnen communiceren met de cloudserver, Ajax Cloud. Zo kunt u vanaf elke plek ter wereld de hub configureren en besturen, gebeurtenismeldingen doorsturen en de software bijwerken. De persoonsgegevens en de logbestanden over de werking van het systeem worden op verschillende niveaus beveiligd opgeslagen. De informatie-uitwisseling met Hub verloopt 24 uur per dag via een versleuteld kanaal.

Het systeem maakt voor de communicatie met Ajax Cloud gebruik van de ethernet-verbinding en het gsm-netwerk.



Gebruik beide communicatiekanalen om een betrouwbaardere communicatie tussen de hub en Ajax Cloud te garanderen.

Hub kan bestuurd worden via de [app](#) voor iOS, Android, macOS of Windows. Met de app kan snel worden gereageerd op meldingen van het beveiligingssysteem.

Volg de link om de app voor uw OS te downloaden:

[Android](#)

[iOS](#)

De gebruiker kan de meldingen aanpassen in de hub-instellingen. Kies wat voor u het handigst is: pushmeldingen, sms-berichten of oproepen. Als het Ajax-systeem is aangesloten op de meldkamer, dan wordt het alarmsignaal daar rechtstreeks naartoe gestuurd, zonder gebruik te maken van de Ajax Cloud.

[Het intelligente beveiligingscontrolepaneel, Hub, kopen](#)

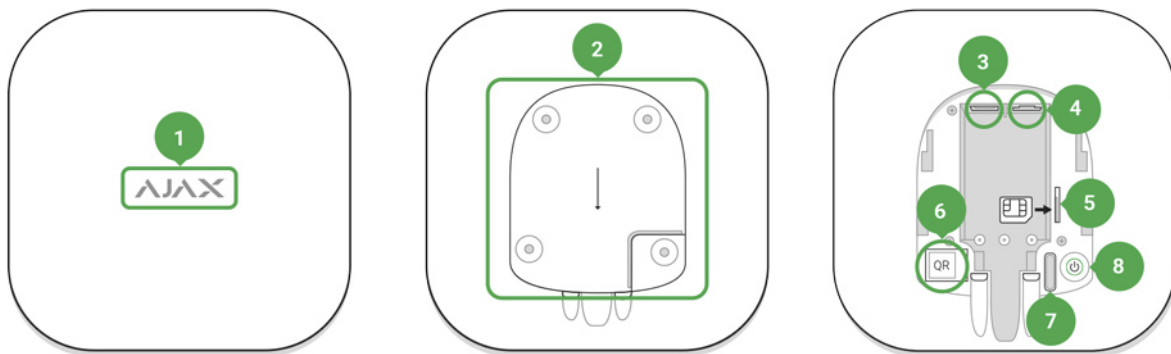
U kunt tot 100 Ajax-apparaten aansluiten op de hub. Het beveiligde [Jeweller](#)-radioprotocol zorgt voor een betrouwbare communicatie tussen de apparaten op een afstand van maximaal 2 km in de zichtlijn.

[Lijst met Jeweller-apparaten](#)

Gebruik scenario's om het beveiligingssysteem te automatiseren en het aantal routinehandelingen te verminderen. Pas het beveiligingsschema aan, programmeer acties van automatiseringsapparaten ([Relay](#), [WallSwitch](#) of [Socket](#)) in reactie op een alarm, druk op [Button](#) of volgens schema. Een scenario kan op afstand worden gecreëerd in de Ajax-app.

[Een scenario aanmaken en instellen in het Ajax-beveiligingssysteem](#)

Aansluitingen en indicatie



1. Led-logo dat de status van de hub aangeeft
2. SmartBracket-bevestigingspaneel (geperforeerd deel is nodig om de sabotagedetector te activeren indien er geprobeerd wordt de hub te ontmantelen)
3. Aansluiting voor de voedingskabel
4. Aansluiting voor de ethernetkabel
5. Gleuf voor de micro-simkaart
6. QR-code
7. Sabotageknop
8. Aan/uit-knop

Led-indicatie

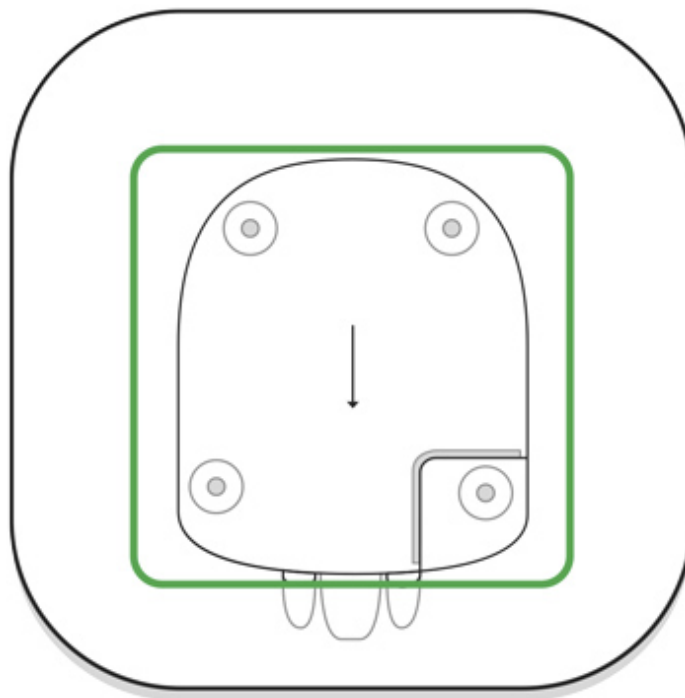


Het led-logo kan wit, rood of groen oplichten, afhankelijk van de status van het apparaat.

Gebeurtenis	Lichtindicatie
Ethernet en ten minste één simkaart zijn aangesloten	Licht wit op
Slechts één communicatiekanaal is aangesloten	Licht groen op
De hub is niet verbonden met het internet of er is geen verbinding met de Ajax Cloud-service	Licht rood op
Geen stroom	Licht op gedurende 3 minuten, knippert dan om de 10 seconden. De kleur van de indicator is afhankelijk van het aantal aangesloten communicatiekanalen.

Verbinding maken met het netwerk

1. Open het deksel van de hub door het met kracht naar beneden te schuiven.



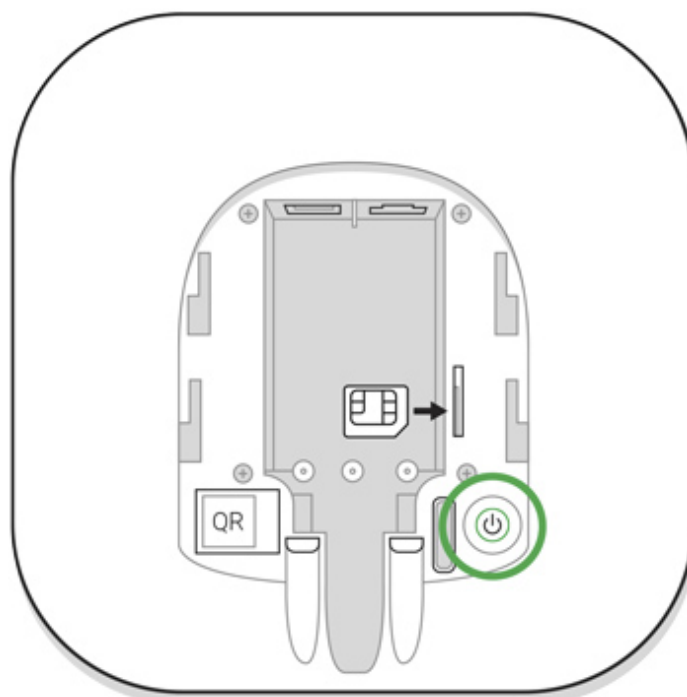
Wees voorzichtig en beschadig de sabotagebeveiliging die de hub tegen demontage beschermt niet.

2. Sluit de stroom en de ethernetkabels aan op de juiste contactdozen.



- 1 – Stroomaansluiting
- 2 – Ethernetaansluiting
- 3 – Gleuf voor simkaart

3. Houd de aan/uit-knop 2 seconden ingedrukt tot het logo oplicht. De hub heeft ongeveer 2 minuten nodig om de beschikbare communicatiekanalen te identificeren.





De felgroene of witte kleur van het logo geeft aan dat de hub verbonden is met Ajax Cloud.

Als de ethernetverbinding niet automatisch tot stand komt, schakel dan de proxy en de filtering op MAC-adressen uit en activeer de DHCP in de routerinstellingen: de hub zal een IP-adres ontvangen. U zult tijdens de volgende instelling in de mobiele app een statisch IP-adres kunnen instellen.

Als u de hub op het gsm-netwerk wilt aansluiten, heeft u een micro-simkaart nodig met een uitgeschakelde pincode (u kunt deze uitschakelen met de mobiele telefoon) en voldoende geld op de rekening om te betalen voor de GPRS-diensten, sms-diensten en gesprekken.



In sommige regio's wordt de Hub samen met een simkaart verkocht

Als de hub geen verbinding maakt met Ajax Cloud via gsm, gebruik dan ethernet om de netwerkparameters in de app in te stellen. Neem contact op met de ondersteuningdienst van de operator voor de juiste instelling van het toegangspunt, de gebruikersnaam en het wachtwoord.

Ajax-account

De gebruiker met beheerdersrechten kan het Ajax-beveiligingssysteem via de app configureren. Het beheerdersaccount met de informatie over de toegevoegde hubs wordt versleuteld en op Ajax Cloud geplaatst.

Alle parameters van het Ajax-beveiligingssysteem die ingesteld zijn door de gebruiker en de aangesloten apparaten worden lokaal op de hub opgeslagen. Deze parameters zijn onlosmakelijk verbonden met de hub: als u de hub-beheerder verandert, heeft dat geen invloed op de instellingen van de verbonden apparaten.



Er kan slechts één telefoonnummer worden gebruikt om één Ajax-account te maken.

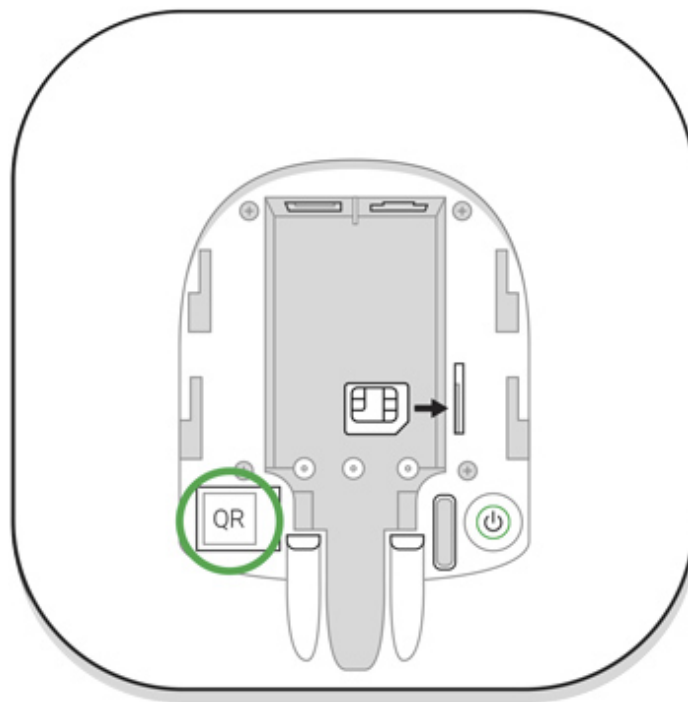
Maak de Ajax-account in de app volgens de stapsgewijze gids. Als onderdeel van het proces moet u uw e-mailadres en telefoonnummer bevestigen.

Met een Ajax-account kunt u de rollen combineren: u kunt zowel beheerder van een hub zijn, als gebruiker van een andere hub.

De hub toevoegen aan de Ajax-app

Toegang verlenen tot alle systeemfuncties (met name het weergeven van meldingen) is een verplichte voorwaarde om het Ajax-beveiligingssysteem via de smartphone te kunnen bedienen.

1. Log in op uw account.
2. Open het menu **Hub toevoegen** en selecteer de manier van registreren: handmatig of met stapsgewijze begeleiding.
3. Typ bij de registraties de naam van de hub in en scan de QR-code die zich onder het deksel bevindt (of voer handmatig een registratiesleutel in).



4. Wacht tot de hub is geregistreerd.

Installatie



Voordat u de hub installeert, moet u ervoor zorgen dat u de optimale locatie hebt gekozen: de simkaart vertoont een consistente ontvangst, alle apparaten zijn getest op radiocommunicatie en de hub is uit het directe zicht geplaatst.



Het apparaat is alleen ontwikkeld voor gebruik binnenshuis.

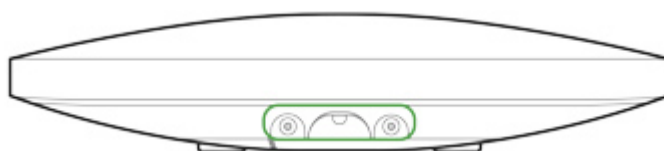
De hub moet op betrouwbare wijze aan het oppervlak zijn bevestigd (verticaal of horizontaal). We raden het gebruik van dubbelzijdige tape af. Het garandeert geen veilige bevestiging en het apparaat kan makkelijker worden verwijderd.

Plaats de hub niet:

- buiten de ruimte (in de buitenlucht);
- in de buurt van of in metalen voorwerpen die het radiosignaal dempen en afschermen;
- op plaatsen met een zwak gsm-signaal;
- dicht bij radio-interferentiebronnen: minder dan 1 meter van de router en de voedingskabels;
- in gebouwen met een temperatuur en vochtigheidsgraad boven de toegestane grenzen.

Installatie van de hub:

1. Bevestig het deksel van de hub op het oppervlak met de gebundelde schroeven. Als u andere bevestigingsaccessoires gebruikt, zorg er voor dat deze het deksel van de hub niet beschadigen of vervormen.
2. Zet de hub op het deksel en zet het vast met de gebundelde schroeven.



Draai de hub niet om als u deze verticaal bevestigt (bijvoorbeeld aan een muur). Als u het apparaat correct monteert, dan kunt u het Ajax-logo horizontaal lezen.



Door de hub met schroeven op het deksel te bevestigen, wordt voorkomen dat de hub per ongeluk verschuift. Zo wordt het risico op diefstal van het apparaat tot een minimum beperkt.

Als de hub stevig is bevestigd, wordt de sabotagedetector geactiveerd bij een poging hem los te trekken en stuurt het systeem daarna een melding.

Ruimten in de Ajax-app

De virtuele ruimten worden gebruikt om de aangesloten apparaten te groeperen. De gebruiker kan tot 50 ruimten creëren. Elk apparaat mag maar in één ruimte zitten.




Als u de ruimte niet aanmaakt, kunt u geen apparaten toevoegen in de Ajax-app.

Een ruimte creëren en instellen

De ruimte wordt in de app gemaakt met het menu **Ruimte toevoegen**.

Geef de ruimte een naam en voeg eventueel een foto toe (of maak er een). Hierdoor vindt u de gewenste ruimte snel terug in de lijst.

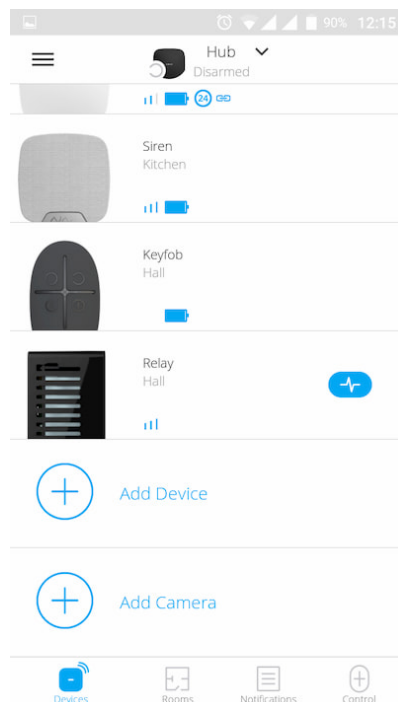
Druk op het tandwielletje  om naar het menu van de ruimte-instellingen te gaan.

Als u de ruimte wilt verwijderen, verplaats dan alle apparaten naar andere ruimten via het menu Apparaatinstellingen. Door een ruimte te verwijderen, wist u ook meteen alle instellingen.

Apparaten aansluiten



De hub ondersteunt de integratiemodules uartBridge en ocBridge Plus niet.



Tijdens de eerste registratie van de hub in de app wordt u gevraagd om apparaten toe te voegen om de ruimte te bewaken. U kunt deze stap weigeren en er later op terugkomen.



De gebruiker kan het apparaat alleen toevoegen als het beveiligingssysteem is uitgeschakeld.

1. Open de ruimte in de app en selecteer de optie **Apparaat toevoegen**.
2. Geef het apparaat een naam, scan de **QR-code** (of voer de ID handmatig in), selecteer de ruimte en ga naar de volgende stap.
3. Als de app begint te zoeken en het aftellen start, schakel dan het apparaat in: de led knippert één keer. Het apparaat moet zich binnen het bereik van het draadloze netwerk van de hub bevinden (bij een enkel beveiligd object) om detectie en koppeling mogelijk te maken.



Het verbindingsverzoek wordt gedurende korte tijd verzonden op het moment dat het apparaat wordt ingeschakeld.


Als de verbinding bij de eerste poging mislukt, schakelt u het apparaat gedurende 5 seconden uit en probeert u het daarna opnieuw.

Tot 10 camera's of DVR's die het RTSP-protocol ondersteunen kunnen op de hub worden aangesloten.

Een IP-camera configureren en aansluiten op het Ajax-beveiligingssysteem

Statussen van de hub


Pictogrammen

Pictogrammen geven sommige Hub-statussen weer. U kunt ze bekijken in de Ajax-app bij het menu **Apparaten** .

Pictogrammen	Betekenis
	Verbonden met 2G
	Simkaart is niet geïnstalleerd
	De simkaart is defect of beveiligd met een pincode
	Batterijniveau van hub. Weergegeven in stappen van 5%
	Storing van de hub gedetecteerd. De lijst is beschikbaar in de lijst met statussen van de hub
	De hub is rechtstreeks verbonden met de meldkamer van de beveiligingsorganisatie
	De hub heeft de verbinding met de meldkamer van de beveiligingsorganisatie via een directe verbinding verloren

Statussen

De statussen vindt u in de Ajax-app:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten** .

2. Selecteer hub uit de lijst.


Parameter	Betekenis
Storing	<p>Klik op ⓘ om de lijst met storingen van hub te openen.</p> <p>Het veld verschijnt alleen als er een storing is gedetecteerd</p>
Mobiel netwerk signaalsterkte	<p>Toont de signaalsterkte van het mobiele netwerk voor de actieve simkaart. Wij raden aan de hub te installeren op plaatsen met een signaalsterkte van 2-3 streepjes. Als de signaalsterkte zwak is, kan de hub niet inbellen of een sms versturen over een gebeurtenis of alarm</p>
Batterijlading	<p>Batterijniveau van het apparaat. Weergegeven als een percentage</p> <p><u>Weergave van batterijniveau in de Ajax-apps</u></p>
Deksel	<p>Status van de sabotagedetector die reageert op demontage van de hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gesloten: het deksel van de hub is gesloten• Geopend: de hub werd verwijderd uit de SmartBracket-houder <p><u>Wat is een sabotagedetector?</u></p>
Externe voeding	<p>Verbindingsstatus van externe voeding:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verbonden: de hub is aangesloten op de externe voeding• Niet verbonden: geen externe voeding
Verbinding	<p>Verbindingsstatus tussen de hub en Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online: de hub is verbonden met Ajax Cloud

	<ul style="list-style-type: none"> • Offline: de hub is niet verbonden met Ajax Cloud
Mobiel	<p>De verbindingstatus van de hub met het mobiele internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbonden: de hub is verbonden met Ajax Cloud via mobiel internet • Niet verbonden: de hub is niet verbonden met Ajax Cloud via mobiel internet <p>Als er genoeg geld of bonus-sms'jes/oproepen op de rekening van de hub staan, kan de hub bellen en sms-berichten versturen, zelfs als de status Niet verbonden in dit veld wordt weergegeven</p>
Ethernet	<p>Status van de internetverbinding van de hub via ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbonden: de hub is verbonden met Ajax Cloud via ethernet • Niet verbonden: de hub is niet verbonden met Ajax Cloud via ethernet
Gemiddelde ruis (dBm)	<p>Geluidsniveau bij Jeweller-frequenties op de plaats waar de hub geïnstalleerd is.</p> <p>De aanvaardbare waarde is -80 dBm of lager</p>
Meldkamer	<p>De status van directe verbinding van de hub met de meldkamer van de beveiligingsorganisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbonden: de hub is rechtstreeks verbonden met de meldkamer van de beveiligingsorganisatie • Niet verbonden: de hub is niet rechtstreeks verbonden met de meldkamer van de beveiligingsorganisatie <p>Als dit veld wordt weergegeven, gebruikt het beveiligingsbedrijf een directe verbinding om gebeurtenissen en alarmen van het beveiligingssysteem te ontvangen</p>

	<u>Wat is een directe verbinding?</u>
Hubmodel	Naam van hubmodel
Hardwareversie	Hardwareversie. Kon niet bijwerken
Firmware	Firmwareversie. Kan op afstand niet worden bijgewerkt
ID	ID/serienummer. Ook te vinden op de doos van het apparaat, op de printplaat van het apparaat en op de QR-code onder het SmartBracket-paneel

Instellingen

U kunt de instellingen wijzigen in de [Ajax-app](#):

1. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
2. Selecteer hub uit de lijst.
3. Ga naar **Instellingen** door op het -pictogram te klikken.



Opmerking: na het wijzigen van de instellingen moet u op de knop **Terug** klikken om de wijzigingen op te slaan.

Avatar



Hubnaam



Gebruikers



Ethernet



Mobiel	▼
Geofence	▼
Groepen	▼
Beveiligingsschema	▼
Detectiezonetest	▼
Jeweller	▼
Service	▼
Meldkamer	▼
PRO	▼
Meldkamerlijst	▼
Gebruikershandleiding	▼
Gegevensinvoer	▼
Hub ontkoppelen	▼

Instellingen resetten

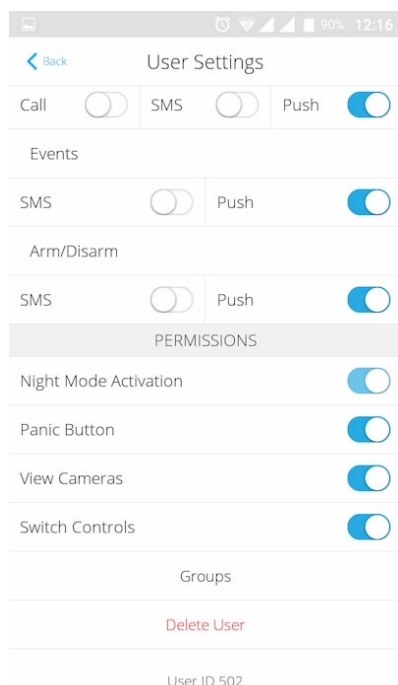
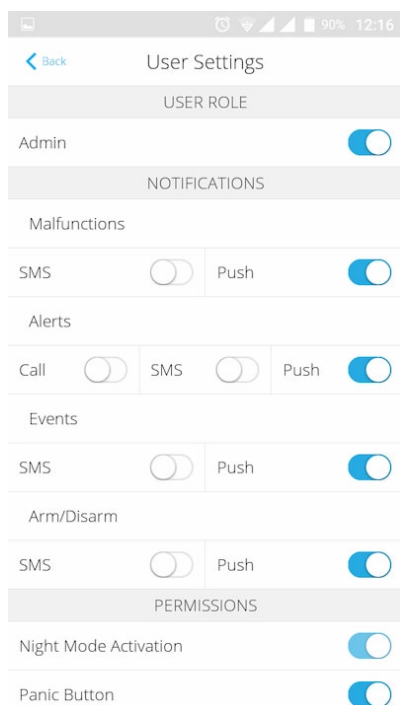
Als u de hub wilt terugzetten naar de fabrieksinstellingen, zet hem dan aan en houd vervolgens de aan/uit-knop gedurende 30 seconden ingedrukt (het logo begint rood te knipperen).

Tegelijkertijd worden alle aangesloten detectoren, instellingen van de ruimten en gebruikersinstellingen gewist. Gebruikersprofielen blijven verbonden met het systeem.

Gebruikers

Nadat u de hub aan de account hebt toegevoegd, wordt u de beheerder van dit apparaat. Een hub kan tot 50 gebruikers/administrators hebben. De beheerder kan gebruikers uitnodigen voor het beveiligingssysteem en hun rechten bepalen.

Meldingen van gebeurtenissen en alarmen



De hub brengt gebruikers op drie manieren op de hoogte van gebeurtenissen: pushmeldingen, sms-berichten en oproepen.

U kunt de meldingen instellen in het menu **Gebruikers**:

Gebeurtenistypes	Gebruik	Typen meldingen
Inschakelen / uitschakelen	Meldingen worden ontvangen na inschakelen / uitschakelen	<ul style="list-style-type: none"> Sms-bericht Pushmelding

Alarm	Meldingen over inbraak, brand, overstrooming	<ul style="list-style-type: none"> • Sms-bericht • Pushmelding • Oproep
Gebeurtenissen	Meldingen over gebeurtenissen in verband met de Ajax WallSwitch- of Relay-besturing	<ul style="list-style-type: none"> • Sms-bericht • Pushmelding
Storingen	Meldingen over verloren communicatie, storing, laag batterijniveau of opening van de detectorbehuizing	<ul style="list-style-type: none"> • Sms-bericht • Pushmelding

- **Pushmelding** wordt door Ajax Cloud naar de app van het Ajax Security-systeem gestuurd, als er een internetverbinding beschikbaar is.
- **Sms-bericht** wordt gestuurd naar het telefoonnummer dat door de gebruiker is opgegeven bij de registratie van de Ajax-account.
- De **telefoonoproep** betekent dat de hub het nummer belt dat in de Ajax-account is opgegeven.

De hub belt alleen in geval van alarm om uw aandacht te trekken en de kans te verkleinen dat u een kritiek alarm mist. We raden u aan dit type melding in te schakelen. De hub belt achtereenvolgens alle gebruikers die dit type melding hebben ingeschakeld, in de volgorde die is opgegeven in de Gebruikersinstellingen. Als het tweede alarm zich voordoet, zal de hub opnieuw een oproep plaatsen, maar niet meer dan eenmaal per 2 minuten.



Het gesprek wordt automatisch afgebroken zodra u opneemt. We raden u aan om het telefoonnummer dat gekoppeld is aan de simkaart van de hub op te slaan in uw contactenlijst.

De instellingen voor meldingen kunnen alleen worden gewijzigd voor geregistreerde gebruikers.

Een beveiligingsbedrijf aansluiten



De lijst met organisaties die het Ajax-systeem kunnen aansluiten op de meldkamer is te vinden in het menu **Beveiligingsbedrijven** van de hub-instellingen:

Neem contact op met vertegenwoordigers van het bedrijf dat diensten verleent in uw stad en onderhandel over de aansluiting.

Aansluiting op de meldkamer is mogelijk via de SurGuard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) of andere propriëtaire protocollen. Een volledige lijst van ondersteunde protocollen is beschikbaar [op de link](#).

Onderhoud

Controleer regelmatig de werking van het Ajax-beveiligingssysteem.

Verwijder stof, spinnenwebben en andere verontreinigingen van de behuizing van de hub. Gebruik een zachte, droge doek die geschikt is voor het onderhoud van de apparatuur.

Gebruik geen middelen die alcohol, aceton, benzine of andere actieve oplosmiddelen bevatten om de hub te reinigen.

Hoe de batterij van de hub vervangen

Volledige set

1. Ajax Hub
2. Montagepaneel voor SmartBracket
3. Voedingskabel
4. Ethernet-kabel
5. Installatiekit
6. GSM-startpakket (niet in alle landen beschikbaar)
7. Snelle setuphandleiding

Veiligheidsvereisten

Houd u bij de installatie en het gebruik van de hub aan de algemene veiligheidsvoorschriften voor het gebruik van elektrische apparatuur en ook aan de wettelijke voorschriften inzake elektrische veiligheid.

Het is ten strengste verboden het apparaat onder spanning te demonteren. Gebruik het apparaat niet als het netsnoer beschadigd is.

Technische specificaties

Apparaten	tot 100
Groepen	tot 9

Gebruikers	tot 50
Videobewaking	Tot 10 camera's of DVR's
Ruimten	tot 50
Scenario's	tot 5 (Scenario's voor in- en uitschakelen zijn niet opgenomen in de algemene limiet van de scenario's)
Aangesloten ReX	1
Voeding	110 – 240 V AC, 50/60 Hz
Accumulatoreenheid	Li-Ion 2 A·h (tot 15 uur autonome werking bij inactieve ethernetverbinding)
Energieverbruik van het net	10 W
Sabotagebeveiliging	Ja
Frequentieband	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz Afhankelijk van de verkoopregio.
Effectief uitgestraald vermogen	8,20 dBm / 6,60 mW (beperkt 20 mW)
Modulatie van het radiosignaal	GFSK
Bereik van het radiosignaal	Tot 2000 m (geen obstakels aanwezig)
Communicatiekanalen	GSM 850/900/1800/1900 MHz GPRS, ethernet
Installatie	Binnen
Temperatuurbereik	Van –10°C tot +40°C
Vochtigheidsgraad	Tot 75%
Totale afmetingen	163 × 163 × 36 mm
Gewicht	350 g
Levensduur	10 jaar
Certificering	Beveiligingsklasse 2, Milieuklasse II SP2 (GSM-SMS), SP5 (LAN) DP3 conform de vereisten van EN 50131-1, EN 50131-3, EN 50136-2, EN

Conform de normen

Garantie

De garantie voor de producten van de Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” is geldig gedurende 2 jaar na de aankoop en is niet van toepassing op de voorgeïnstalleerde accumulator.

Als het apparaat niet goed werkt, neem dan eerst contact op met de ondersteuningsdienst. In de helft van de gevallen kunnen technische problemen op afstand worden opgelost.

De volledige tekst van de garantie

Gebruikersovereenkomst

Technische ondersteuning: support@ajax.systems

Schrijf u in voor onze nieuwsbrief over veilig leven. Wij versturen geen spam

Inschrijven